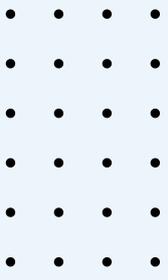




FMIPA
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA



LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN (IPKP)

PERIODE JULI-SEPTEMBER 2025



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Syiah Kuala (FMIPA USK) dapat menyusun laporan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Periode Juli hingga September 2025. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen FMIPA USK dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan seluruh pengguna layanan di lingkungan fakultas.

Penyusunan IPKP ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh FMIPA USK selama periode tersebut. Data yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat tentang kondisi layanan saat ini, serta menjadi dasar untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung upaya FMIPA USK dalam mewujudkan Zona Integritas dan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun, sivitas akademika, pengguna layanan, serta pihak-pihak lain yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan penyusunan laporan ini. Kami juga sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di FMIPA USK dan menjadi langkah maju dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik, berintegritas, dan memuaskan bagi seluruh pengguna.

Banda Aceh, 26 September 2025

Tim Penyusun

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Syiah Kuala

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
BAB I	3
KUISIONER SURVEI	3
BAB II	5
METODOLOGI SURVEI	5
A. TARGET POPULASI.....	5
B. PENENTUAN SAMPLE.....	5
C. METODE ANALISIS.....	5
D. METODE PENCACAHAN.....	5
BAB III	6
PENGOLAHAN SURVEI	6
A. ANALISIS HASIL SURVEI	6
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	12
BAB IV	13
DATA HASIL SURVEI	13

BAB I

KUISSIONER SURVEI

Untuk mencapai Zona Integritas, peningkatan berkelanjutan dalam pelayanan publik menjadi sangat penting. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA USK) melihat perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam layanan publik sebagai sebuah kebutuhan mendesak, di mana semua aspek pertumbuhan dan pengembangan FMIPA USK harus diarahkan pada peningkatan kualitas layanan bagi sivitas akademika, alumni, dan masyarakat luas. Oleh karena itu, mengidentifikasi masalah dalam pelayanan publik menjadi langkah awal yang harus diambil oleh FMIPA USK, khususnya dalam rangka perbaikan layanan yang berkelanjutan..

Berdasarkan amanat dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi serta melalui fasilitasi inspirasi.kemendikbud.go.id, FMIPA USK melakukan survei berkala terkait layanan yang diberikan. Laporan ini akan membahas secara mendalam hasil dari "**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.**" Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran akurat mengenai kondisi kualitas layanan publik yang diberikan oleh FMIPA USK kepada penerima layanan, serta menjadi dasar untuk merumuskan rencana perbaikan terhadap pelayanan publik yang dinilai kurang optimal. Pernyataan-pernyataan dalam survei ini merujuk pada Lampiran [Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023](#) tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik

Belum Tersedia ★★★★★ Sudah Tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Belum Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Sulit ★★★★★ Mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Tidak Ramah ★★★★★ Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Lambat ★★★★★ Cepat

7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Sulit ★★★★★ Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

Tidak Nyaman dan Sulit ★★★★★ Nyaman dan Mudah

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

Gambar 1.1 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
Sumber: inspirasiidikti.kemendikbud.go.id

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. TARGET POPULASI

Adapun target populasi yang akan mengisi survei ini adalah pengguna layanan di lingkungan FMIPA USK. Dalam hal ini, pengguna layanan mahasiswa dan alumni FMIPA USK.

B. PENENTUAN SAMPLE

Adapun yang menjadi sampel dalam mengisi survei ini adalah mahasiswa dan alumni yang sudah menggunakan layanan FMIPA USK sebanyak 42 orang dari periode Juli-September 2025.

C. METODE ANALISIS

Data yang dikumpulkan melalui survei diproses lebih lanjut menggunakan statistik deskriptif. Dalam proses ini, data diolah, dianalisis, diinterpretasikan, dan disajikan untuk memberikan gambaran persepsi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh FMIPA USK. Sembilan pertanyaan dengan masing-masing 4 pilihan jawaban dianalisis lebih lanjut untuk menentukan ukuran pemusatan, termasuk total nilai, rata-rata nilai untuk setiap pertanyaan, dan bobot nilai masing-masing pertanyaan. Hasil analisis data ini kemudian dikonversi menjadi Indeks Kualitas Pelayanan. [Sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017](#). Adapun indeks tersebut dapat dilihat secara ringkas pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

D. METODE PENCACAHAN

Survei ini menggunakan metode pencacahan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas layanan publik di lingkungan FMIPA USK, sedangkan pendekatan kuantitatif mengandalkan data numerik dengan indikator-indikator pada variabel tertentu. Hasil pengukuran ini berdiri sendiri, tidak dibandingkan dengan data lain, dan disajikan semata-mata untuk memberikan gambaran kondisi yang ada dilingkungan kerja FMIPA USK.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

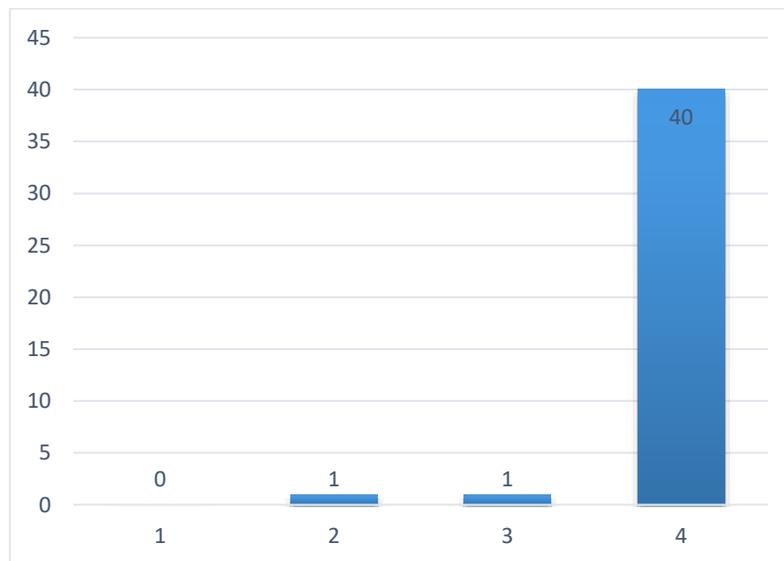
Berdasarkan hasil survei, nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.1 Nilai Unsur Pembentuk IPKP dan Nilai IPKP

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah nilai unsur	165	165	167	165	168	168	167	166	165
Nilai rata-rata perunsur	3,93	3,93	3,98	3,93	4,00	4,00	3,98	3,95	3,93
Rata	3,96								

Seluruh unsur pembentuk IPKP kemudian dijumlahkan dan dihitung reratanya sehingga menghasilkan skor IPKP. Dalam hal ini, skor IPKP FMIPA USK adalah 3,96. Skor ini kemudian dikonversi dengan menggunakan rumus $N \times 25$ yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, dimana N adalah skor IPKP. Hasil konversi skor IPKP FMIPA USK adalah 99 dan masuk dalam kategori “A” atau “Sangat Baik”. Deskripsi untuk setiap unsur adalah sebagai berikut:

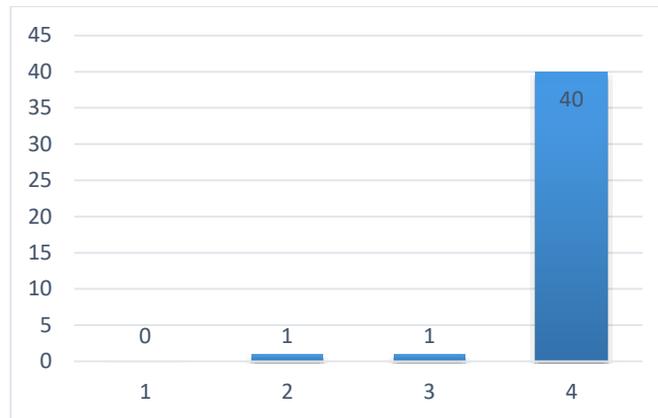
1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik



Grafik 3.1 Jawaban Responden untuk pernyataan “Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”

Berdasarkan grafik 3.1, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik. Sebanyak 40 responden memberikan nilai 4 (sangat baik). 1 responden memberikan nilai baik, sisanya memberikan nilai cukup.

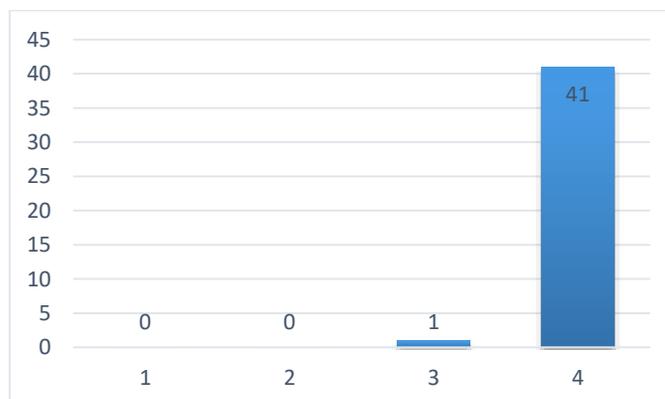
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



Grafik 3.2 Jawaban Responden untuk pernyataan “Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini”

Berdasarkan grafik 3.2, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini. Sebanyak 40 responden memberikan nilai 4 (sangat baik). 1 responden memberikan nilai baik, sisanya memberikan nilai cukup.

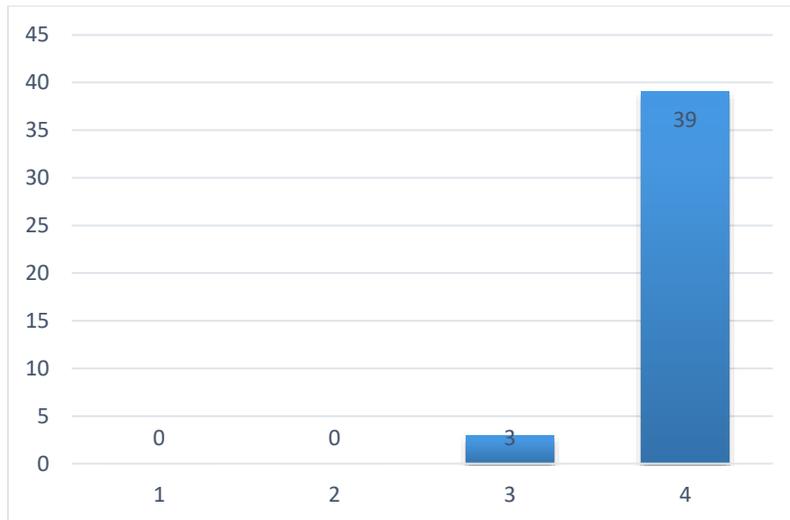
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses



Grafik 3.3 Jawaban Responden untuk pernyataan “Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”

Berdasarkan grafik 3.3, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. Sebanyak 41 responden memberikan nilai 4. Dan sisanya memberikan nilai 3.

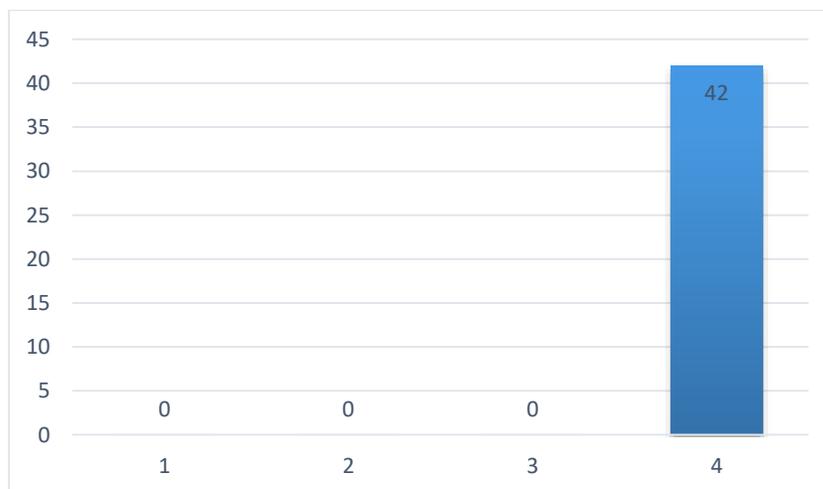
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik



Grafik 3.4 Jawaban Responden untuk pernyataan “Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”

Berdasarkan grafik 3.4, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik. Sebanyak 39 dari 42 responden memberikan nilai 4. Dan sisanya memberikan nilai 3.

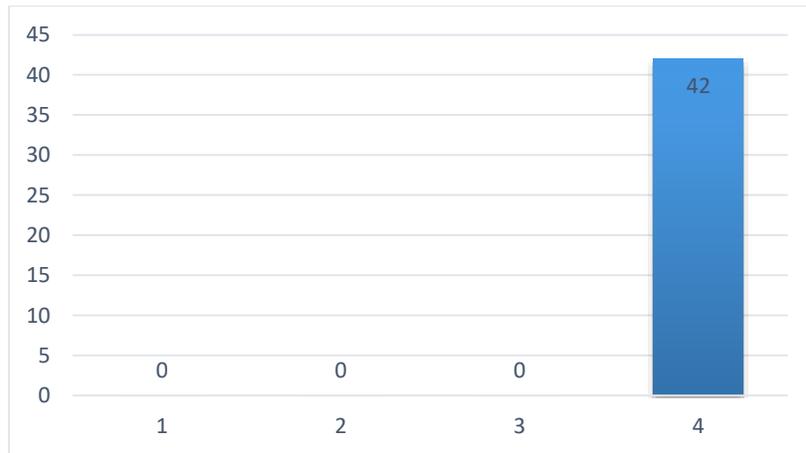
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan



Grafik 3.5 Jawaban Responden untuk pernyataan “Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”

Berdasarkan grafik 3.5, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. Semua responden memberikan nilai 4.

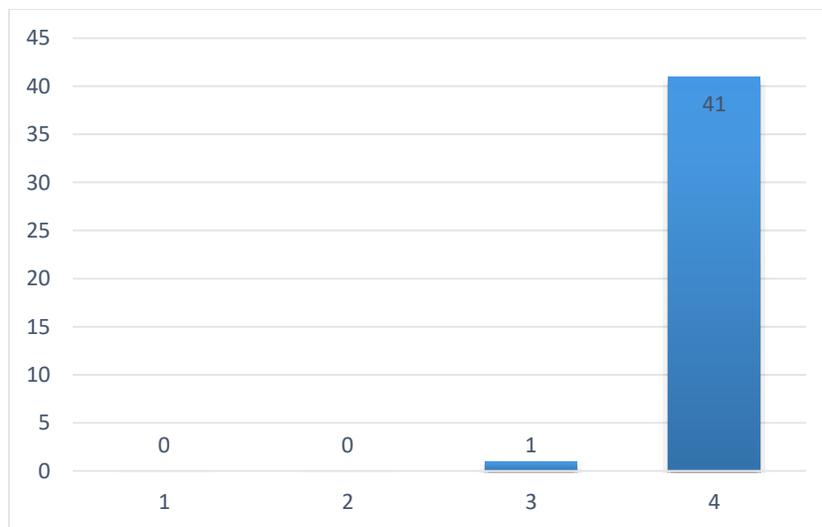
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat



Grafik 3.6 Jawaban Responden untuk pernyataan “Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”

Berdasarkan grafik 3.6, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Semua responden memberikan nilai 4.

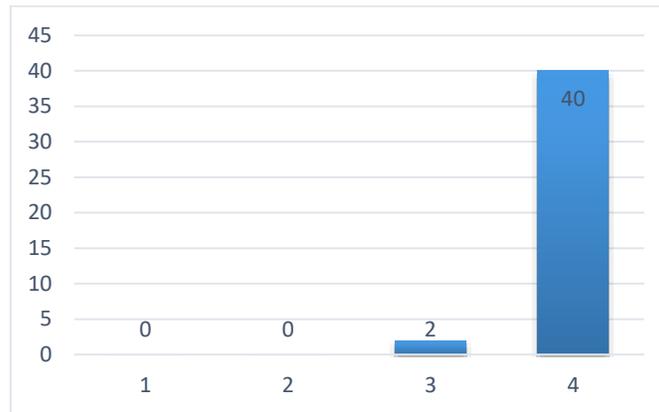
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan



Grafik 3.7 Jawaban Responden untuk pernyataan “Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”

Berdasarkan grafik 3.7, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 41 dari 42 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

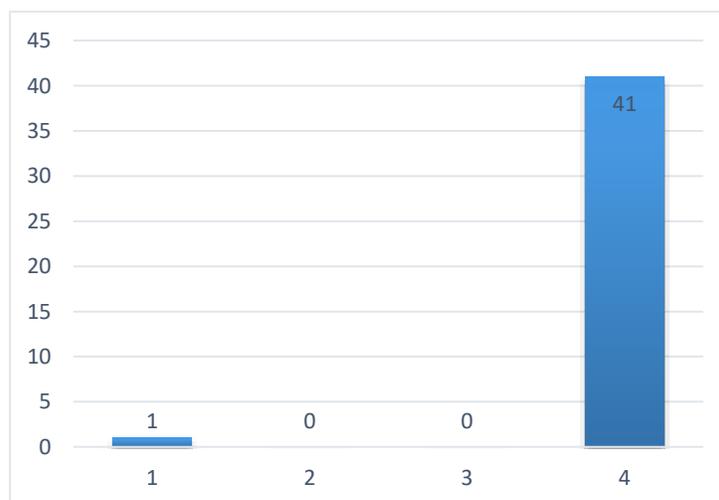
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan



Grafik 3.8 Jawaban Responden untuk pernyataan “Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”

Berdasarkan grafik 3.8, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. Sebanyak 40 dari 42 responden memberikan nilai 4 dan 2 responden memberikan nilai 3.

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan



Grafik 3.9 Jawaban Responden untuk pernyataan “Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”

Berdasarkan grafik 3.9, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Sebanyak 41 dari 42 responden memberikan nilai 4 dan 1 responden memberikan nilai 1.

Tabel 3.2 Unsur Penilaian IPKP Berdasarkan Peringkat

Unsur	Nilai Rata	Peringkat
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	3,93	4
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,93	4
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,98	2
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,93	4
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	4,00	1
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	4,00	1
Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,98	2
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,95	3
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,93	4

Berdasarkan hasil penilaian terhadap aspek kualitas pelayanan publik, dapat disimpulkan bahwa secara umum unit layanan telah memberikan pelayanan yang baik, dengan seluruh unsur memperoleh nilai rata-rata di atas 3,96 dari skala 4. Nilai tertinggi terdapat pada unsur **“Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”** dan **“Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”**. Hal ini bermakna unsur-unsur tersebut menegaskan bahwa unit layanan berkomitmen memberikan pelayanan yang transparan, efisien, dan responsif. Persyaratan yang diminta dari masyarakat diinformasikan secara jelas dan sesuai dengan aturan resmi, tanpa tambahan yang tidak sah. Selain itu, petugas maupun sistem pelayanan online selalu merespons kebutuhan masyarakat dengan cepat, sehingga proses layanan berlangsung lancar, tepat waktu, dan memudahkan pengguna layanan. Unsur **“Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”**, dan **“Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”** menduduki peringkat ke-2, hal ini bermakna bahwa unit layanan berkomitmen memberikan pelayanan yang mudah diakses dan praktis bagi masyarakat. Saluran konsultasi dan pengaduan disediakan secara jelas dan sederhana, sehingga siapa pun dapat menggunakannya dengan mudah. Selain itu, prosedur atau alur pelayanan dibuat jelas dan mudah diikuti, sehingga masyarakat dapat memahami dan menjalani proses

layanan tanpa kesulitan. Dengan demikian, layanan menjadi lebih efisien, transparan, dan ramah pengguna.

Unsur **“Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”** menduduki peringkat 3, hal ini bermakna bahwa fasilitas fisik maupun sistem online yang ada dirancang agar nyaman, ramah pengguna, dan mendukung kelancaran pelayanan. Artinya, masyarakat dapat menggunakan layanan dengan mudah, fasilitas tersedia memadai, dan sistem online dapat membantu proses pelayanan tanpa membingungkan atau menyulitkan pengguna.

Terkahir, unsur **“Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”**, **“Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini”**, **“Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”**, dan **“Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”** dengan nilai 3,93 berada pada peringkat keempat. Artinya, masyarakat mendapatkan kemudahan dalam akses informasi, kepastian waktu penyelesaian, kenyamanan interaksi dengan petugas, serta jaminan tidak ada biaya tambahan di luar ketentuan resmi.

Secara keseluruhan, unit layanan telah menunjukkan kinerja pelayanan yang baik dan responsif, namun masih terdapat beberapa aspek penting seperti kecepatan pelayanan, kenyamanan sarana, dan kepastian waktu penyelesaian yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan guna mencapai standar pelayanan prima.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Mengacu kepada kesembilan unsur yang memiliki nilai dibawah IPKP, maka beberapa rencana tindak lanjut yang akan dilakukan FMIPA USK adalah sebagai berikut:

1. Penguatan Akses Informasi: Memastikan semua informasi pelayanan selalu diperbarui dan mudah diakses melalui website resmi, media sosial, papan pengumuman, maupun brosur cetak.
2. Monitoring Waktu Layanan: Melakukan evaluasi rutin terhadap ketepatan waktu penyelesaian pelayanan agar tetap sesuai dengan standar yang ditetapkan.
3. Pelatihan dan Pembinaan Petugas: Memberikan pelatihan berkala terkait etika, komunikasi, dan kepuasan pelanggan agar sikap sopan, ramah, dan profesional terus terjaga.
4. Optimalisasi Sarana dan Transparansi Biaya: Menyediakan sarana prasarana yang lebih nyaman dan user-friendly, serta menegaskan kembali ketentuan biaya agar masyarakat yakin tidak ada pungutan di luar aturan.

BAB IV

DATA HASIL SURVEI

Berikut adalah responden yang berpartisipasi pada survei IPKP periode Juli sampai dengan September 2025, dengan rincian sebagai berikut:

No	Nama Responden	Email Responden	Whatsapp Responden
1	Zahara Mafudhah	Zaharamafudhah61@gmail.com	082322069419
2	dellia marwa rafiah	deliarafiah25@gmail.com	082386623496
3	aska shahira	Askasahira505@gmail.com	082286274177
4	Ganang Setyo Hadi	ganangsetyohadi@gmail.com	085338573726
5	Haura Nadifa Azska	haura609@gmail.com	085353922737
6	Muhammad Hafidz Zuliesky	hafidz1@mhs.usk.ac.id	0895386126622
7	nadhila	nadhilanadhifa@gmail.com	08116558474
8	Raihan Maqvirah	raihanmaqvirh@gmail.com	81269771421
9	Fernando Zhahirsyah	fernandozahirsyah@gmail.com	082273302895
10	Muhammad Akbar Dzikri	akbarzikri942@gmail.com	082172390217
11	Hafizh Maulana	hafizhmaulana985@gmail.com	082210059876
12	Azri harniza	azriharniza@gmail.com	082276780995
13	Fina Emalia Putri	finaemalia123@gmail.com	082225524511
14	Wahdini	wahni2002@gmail.com	082214465920
15	Putri isra syafira	Putriisra02@gmail.com	085215555410
16	Maiza Sri Nurhaliza	maiza.nrh1z.07@gmail.com	085368521077
17	Nayla Rahmadaini	naylars200304@gmail.com	0811685439
18	Siti Rahmalia	sitirahmalia.id@gmail.com	085352001738
19	Tengku Delviza	delviz16052002@gmail.com	082370804506
20	Cut Sarah Rizkita Rahmi	sarahrizkita12@gmail.com	085267091137
21	Aurel Agelsa	aurelagelsaa04@gmail.com	082267164935
22	Zulva Azkia	zulvaazkia04@gmail.com	081392547803
23	ocha desynta	ochadesynta01@gmail.com	82255970855
24	Najma Tarifah Tahasti	najmatarifah tahasti@gmail.com	082162732248
25	Nurul Kamaliyah	nurulkamaliyah13@gmail.com	081286677124
26	Muhammad Milan Ramadhan Mulizar	milanmulizar29@gmail.com	0895617033744
27	syifa ul khaira	syifaulkhaira31@gmail.com	082299876781
28	Cut Hadisti Arhafna	cuthadisti@gmail.com	085275001426
29	Rizka Dwi Amanda	05rizkadwiamanda@gmail.com	081290978728
30	Muhammad Akbarul Ihsan	barullisan@gmail.com	082277019229
31	Zalfa Najla Putri Hasan	zalfanajla17@gmail.com	082260012572
32	Rahmi Azalia	Rahmirahmi762@gmail.com	082362021389
33	Amirul Mirdas	Amirul.mi@mhs.usk.ac.id	081269100133
34	Tasqiatun nufus	tazkianufus133@gmail.com	082299674647
35	Vienna Dwitara Munawar	vienna.d.munawar@gmail.com	08116871106
36	Khalisha Adzraini Arif	khalishaadzraini@gmail.com	08116708271
37	Aqilla Resya Luthfiya	aqila201666@gmail.com	085225595927
38	Tasyaul Husna	tasyaulhusna07@gmail.com	081368679136
39	Sahda Afifah	sahda.b20@mhs.usk.ac.id	089502261752
40	Furqan Ramadhan	furqan21@mhs.usk.ac.id	085207879445
41	Rahmatan	rahmatanrza@gmail.com	082275749434

42	NAJWA RANITA LOVENA	najwa.r.locena@gmail.com	082277909069
----	------------------------	--------------------------	--------------